

Beleidsverklaring Arbeidsomstandigheden

Vitens heeft een onwrikbare continuïteitsdoelstelling rond onze primaire taak, 'het produceren, distribueren en leveren van drinkwater'. Daarbij voldoen we aan de geldende wet- en regelgeving, stellen we veiligheid, gezondheid en psychosociale arbeidsbelasting (PSA) voorop en houden we onze interne procedures en veiligheidsmaatregelen actueel. Deze continuïteitsdoelstelling is de brede en solide basis van ons bedrijf. Alles wat we daarvoor nodig hebben, zien we als de basis en daar doen we geen concessies aan

Dit betekent dat de directie de randvoorwaarden schept voor een werkklimaat, cultuur en arbeidsomstandigheden waarin medewerkers gedurende hun loopbaan bij Vitens veilig, verantwoord en gezond kunnen werken. Maar veilig en gezond werken is de verantwoordelijkheid van iedereen die werkzaam is bij of voor Vitens. Voorbeeldgedrag van leidinggevenden is daarbij van cruciaal belang. Daarom besteden we veel aandacht aan leiderschap in veiligheid en investeren we in veiligheidsbewustzijn, kennisoverdracht en de juiste kwalificaties van medewerkers. Zo wordt geborgd dat medewerkers over de benodigde competenties beschikken om risico's vroegtijdig te signaleren en dat zij op de hoogte zijn van de voorschriften en maatregelen die gelden in specifieke situaties.

Uitgangspunten arbobeleid

De directie draagt zorg voor een arbobeleid waarin het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade als gevolg van eigen of uitbestede activiteiten en preventie van psychosociale arbeidsbelasting voorop staat. Vitens streeft een ongevalsvrije bedrijfsvoering na door het creëren van een proactieve veiligheidsstructuur en – cultuur waaraan de volgende uitgangspunten ten grondslag liggen:

- We organiseren het werk zodanig dat onaanvaardbare risico's in principe zijn uitgesloten en de risico's die kunnen leiden tot letsel, (beroeps)ziekte of schade tot een acceptabel niveau worden beperkt;
- Seksuele intimidatie, agressie en geweld, discriminatie en pesterijen worden niet getolereerd;
- Aandacht voor arbeidsomstandigheden is zo veel mogelijk geïntegreerd in onze bedrijfsvoering en projecten;
- Het management van Vitens leidt door voorbeeldgedrag

- en onderhoudt een open communicatie over arbeidsomstandigheden op alle niveaus;
- We zijn trots op onze 'veiligheidsprestaties', letten op elkaar en onze omgeving en spreken elkaar aan op onveilig gedrag en situaties;
- We blijven voortdurend werken aan de optimalisering van onze arbeidsomstandigheden;
- (Bijna)ongevallen en gevaarlijke situaties worden structureel gemeld en waar relevant, grondig en systematisch onderzocht en de uitkomsten daarvan worden verspreid om het geleerde te delen;
- Vermijdbaar verzuim en arbeidsongeschiktheid worden zo veel als mogelijk tegengegaan;
- We helpen onderaannemers en leveranciers te voldoen aan de veiligheidseisen en informeren hen over de arboaspecten van te leveren producten of diensten;
- Nieuwe en/of tijdelijke medewerkers worden actief begeleid zodat zij veiligheid en gezondheid (h)erkennen als vaste waarden binnen ons bedrijf;
- We dragen zorg voor de veiligheid en gezondheid van onze gasten en bezoekers.

Binnen de uitvoering van het arbobeleid volgen we de arbeidshygiënische strategie waarbij voorrang wordt geven aan het voorkomen van risico's door wegnemen van risicobronnen boven het nemen van – technische – maatregelen die risicobronnen afschermen of persoonlijke beschermingsmiddelen.

Op deelterreinen reiken onze ambities verder dan wet- en regelgeving ons verplichten. We richten ons daarbij op de stand der techniek. Daarbij wordt rekening gehouden met

in- en externe ontwikkelingen en actuele inzichten met betrekking tot veiligheid, gezondheid en psychosociale arbeidsbelasting.

Resultaatdoelstelling

Vitens streeft een ongevalsvrije bedrijfsvoering na. Om dit streven kracht bij te zetten en onze inspanningen te kunnen evalueren en bijsturen, wordt jaarlijks een concrete resultaatdoelstelling ten aanzien van het aantal arbeidsongevallen geformuleerd, uitgedrukt in het aantal ongevallen met verzuim op jaarbasis per miljoen gewerkte uren (Lost Time Injury Factor per miljoen gewerkte uren). Afgeleid van bedrijfsdoelstellingen kunnen daaraan andere KPI's en/of strategische programma's, projecten of initiatieven worden toegevoegd.

Risico-inventarisatie – en evaluatie (RI&E)

De basis van de arbobeleidscyclus wordt gevormd door de – wettelijk verplichte – RI&E waarmee de risico's als gevolg van de arbeidsomstandigheden tijdens de uitvoering van werkzaamheden worden vastgesteld. In het bijbehorende plan van aanpak wordt beschreven welke correctieve en/of preventieve maatregelen moeten volgen om de geïdentificeerde risico's te elimineren of te verminderen tot een aanvaardbaar niveau. Middels de reguliere plan- en controlcyclus wordt gerapporteerd over de voortgang van verbeterplannen en activiteiten ten opzichte van het afgesproken tijdsplan. De directie wordt zo tijdig geïnformeerd over eventuele achterstanden of onregelmatigheden die mogelijk schadelijk kunnen zijn voor organisatie en medewerkers.

Arbomanagementsysteem

Om de processen te beheersen die de veiligheid en gezondheid in en rondom en onze organisatie waarborgen werkt Vitens met een gecertificeerd arbomanagementsysteem conform de internationale normering OHSAS 18001. Het arbomanagementsysteem is geen doel op zich maar geeft structuur aan het ontwikkelen van effectief arbobeleid en het aantoonbaar bevorderen van goede arbowerkwijzen. Het systeem ondersteunt ons in het streven naar continue verbetering door te leren, te delen en door te geven. De werking van het arbomanagementsysteem wordt op regelmatige basis door middel van in- en externe audits getoetst.

Organisatie en verantwoordelijkheden arbozorg

- De Directie draagt de eindverantwoordelijkheid voor het vaststellen en bewaken van de uitvoering van het arbobeleid. De Manager Human Resources (HR) functioneert als directievertegenwoordiger.
- De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid

op het gebied van veiligheid, gezondheid en psychosociale arbeidsbelasting ligt bij het lijnmanagement. Zij hebben de taak om te zorgen dat de aan hun leiding toevertrouwde medewerkers over de middelen, kennis en kunde beschikken om veilig en gezond te kunnen werken. Leidinggevend geven door een positieve houding en betrokkenheid zichtbaar uiting van hun verantwoordelijkheid. Zij zijn de belangrijkste pleitbezorgers van een cultuur waarin trots zijn op onze 'veiligheidsprestaties' en elkaar kunnen en mogen aanspreken op onveilig gedrag en situaties, een vanzelfsprekendheid zijn.

- Van medewerkers wordt verwacht dat zij bij hun werkzaamheden verantwoordelijkheid nemen voor de veiligheid van henzelf, collega's en derden en zich als professional bewust zijn van de mogelijke risico's. Medewerkers worden geacht gebruik te maken van de aangeboden kennis en middelen en de voorschriften en maatregelen die zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden in acht moeten nemen, daadwerkelijk op te volgen.
- De beleidsadviseur B&E ontwikkelt het arbobeleid en adviseert bij veranderingen van wet- en regelgeving, proces, organisatie of werkwijze welke arbo-aspecten, doelstellingen en programma's aanpassing aan de nieuwe situatie behoeven (management of change).
- De Teammanager Arbo voert de regie over en beheert het arbomanagementsysteem en is inhoudelijk verantwoordelijk voor de certificering volgens OHSAS 18001. De Teammanager Arbo is verantwoordelijk voor het systematisch (laten) inventariseren, analyseren, beoordelen en prioriteren van risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid, zoals de RI&E.
- Arbo-adviseurs zijn de gesprekspartners van het lijnmanagement en adviseren en ondersteunen het lijnmanagement in hun verantwoordelijkheid op het gebied van veiligheid en gezondheid (preventieve aanpak). Voor en psychosociale arbeidsbelasting, verzuimbegeleiding en re-integratie dient de HR-adviseur als klankbord.
- De Ondernemingsraad (OR) draagt door middel van de hen toegekende wettelijke rechten actief bij aan het arbobeleid. De uitvoering van het arbobeleid zal een regelmatig punt van bespreking zijn.
- Vitens maakt gebruik van de dienstverlening van derden, zoals de arbodienst of gecertificeerde kerndeskundigen als het gaat om de advisering, toetsing of uitvoering van beleid en beleidsmaatregelen.

Communicatie en informatie

Er wordt grote waarde gehecht aan een open communicatie en samenwerking op alle niveaus. Het arbobeleid is voor

iedereen toegankelijk en wordt gepubliceerd op intranet. Medewerkers worden op dit beleid geattendeerd via werkoverleggen en nieuwsberichten.

Door een jaarlijks opleidingsplan wordt geborgd dat medewerkers tijdig de juiste training, voorlichting of instructies krijgen om het werk veilig uit te kunnen voeren en over de juiste kwalificaties beschikken. Ondersteunend aan beleid en procedures vinden voorts programma's plaats om het bewustzijn van en de onderlinge communicatie over veiligheid te stimuleren.

Vastgesteld op: 10 november 2014